

笑顔の経営を 応援します

経理のこと相談したい！

魅力的なお店にしたい！

税や保険のこと
くわしく教えて！

融資のことを相談に
のってほしい！

商工会が
お手伝いします！

商品やサービスを
PRしたい！

スムーズな事業承継の進め方
について教えてほしい！

商工会は地域に密着した 総合経済団体です

商工会事業概要

商工会は、
「経営改善普及事業」と「地域総合振興事業」を行っています

商工会は、商工業の総合的な改善・発展を図り、あわせて社会一般の福祉の増進に資することを目的とし、商店や工場の経営にあたっていらっしゃる皆様の、金融・税務・経理・経営・労務等に関する相談にお応えする他、経営の発展に資する支援を行っています。

栃木県内には、各市町に33の商工会と、青年部・女性部が設置され、その行動力と清新な創意工夫により、地域社会発展の先駆者的役割を果たしています。

経営改善普及事業

～みなさまの経営の改善発達のために～

商工会は、国と県から補助金の交付を受け、経済産業大臣が定める資格を持つ経営指導員が、秘密厳守、原則無料にて経営に関する皆様からの相談・支援にあたっています。金融、税務、経営、労務など幅広い課題に対する支援事業を「経営改善普及事業」と位置づけ、その中でも、特に、売上向上や利益確保に向けた“経営計画”の策定や需要開拓に向けた支援を行う「経営発達支援事業」に、総力を挙げて取り組んでいます。

商工会は小規模事業者の皆さんの 「売上向上」「利益確保」を支援します！（経営発達支援事業）

- 1 経営状況の分析** 自社の経営状況を知るため、各商工会は分析手法の習得や、実際に自社の分析を手がけるセミナーを開催しています。
- 2 売れる計画づくり** 自社の経営計画を作り上げるセミナーを、集団又は個別といった事業所に合わせたスタイルで開催しています。
- 3 計画の確実な実行** 計画が出来たら、実行あるのみ！商工会は、事業者さんの思いを伴走型で支援します。
- 4 情報の有効活用** 色々な場面で経営判断が求められます。商工会で、必要な情報をキャッチ！
- 5 新たな需要の開拓** 取り扱う商品・サービスを、多くの消費者に、見せる！知らせる！直接売る！

地域総合振興事業

～商工業者のくらしと地域社会の幸せづくりのために～

商工会は、地域の「総合経済団体」又は中小企業の「支援団体」として、豊かな地域づくりと商工業の振興のために、様々な地域振興事業に取り組んでいます。

例えば、軽トラ市や商工祭など各種催事を運営し、賑わいの創出とともに売上向上や販路開拓の支援を行っています。

※このパンフレットでいう「小規模事業者」とは、商工会法で定められている商工業者で、常時使用している従業員数が20人（商業又はサービス業に属する事業を主たる事業として営むものについては5人）以下の事業者をいいます。

商工会の加入メリット

窓口 相談



頼ってください、経営指導員

商工会には経営指導員や経営支援員が配置されていますので、事業者は無料で経営や技術のみならず広い分野について、いつでも支援を受けることができます。

経営指導員は、常時研修を受けておりますので、経営については先端の知識と情報を身につけています。

また、相談のあったことについては守秘義務がありますので、他に漏らすことは絶対にありません。安心して、どんな相談でも持ちかけて下さい。

経営



困っていたらお早めに!!

【経営安定相談】

取引先の倒産、受注量の減少、資金繰りの悪化など経営に行き詰まったときはご相談ください。弁護士・公認会計士等専門のスタッフが方策を検討してくれます。

講習会などへの参加ができます

【講習会・研修会】

商工会では、経営者のみなさまにとって、必要な知識や技術などに関する情報を提供するために、各種講習会や研修会などを開催しています。気軽にご参加ください。

巡回 訪問



お伺いします、事業所へ

商工会の経営指導員は、無料で地域の事業所に直接出向いて相談に応じています。事業所を巡回して、事業所の近代化や高度化のお手伝いをするのも商工会の重要な役目です。経営指導員が訪問しましたら、金融、税務、経理、労務、取引など気軽にご相談下さい。

また、最新情報を持っていますので情報の収集やコミュニケーションの手段としてもご活用下さい。

専門家による経営診断が 受けられます

【経営診断】

商工会では、みなさまのお店や工場の発展のために無料で経営診断を行っています。

専門家や経営指導員が、直接訪問してあなたの会社の経営状況を分析し、改善点をアドバイスします。

お悩み解決、 専門家がアドバイス

【エキスパートバンク】

商工会では、専門的知識や技術面で困っている小規模企業に対し、深い知識を有する専門家を派遣して適切な指導助言を行っています。



税務 ・ 経理

商工会では、「税金の各種控除を知りたい」「青色申告制度ってなに?」のほか、みなさまのお悩みに対し、帳簿のつけ方から決算、申告の仕方まで適切なアドバイスを行っています。決算や申告期には職員や税理士が、みなさまの専門の相談員として税務相談に応じています。

記帳のお手伝いをします

【帳簿の記帳代行】

商工会では、所定の用紙に毎日のお取引をご記入のうえ、ご提出していただくだけで、コンピューターで処理された帳簿と、分析した経営データをお届けする記帳の代行業を実施しております。



金融

商工会では、みなさまの経営をより安定、向上させるために、借入や信用保証に関する相談受付や斡旋などを行っています。事業資金にお悩みの方は、気軽に商工会にご相談ください。

	小規模事業者経営改善資金	小規模事業者経営発達支援資金	中小企業経営力強化資金
限度額	2,000万円	7,200万円 (うち運転資金4,800万円)	7億2,000万円 (うち運転資金2億5,000万円)
期間	運転(7年以内) 〈うち措置期間1年以内〉 設備(10年以内) 〈うち措置期間2年以内〉	設備資金20年以内 〈うち措置期間2年以内〉 運転資金8年以内 〈うち措置期間2年以内〉	設備資金20年以内 〈うち措置期間2年以内〉 運転資金7年以内 〈うち措置期間2年以内〉
対象者	小規模事業者	小規模事業者	・市場の創出・開拓(新規開業を行う場合を含む。)を行おうとする方 ・中小企業等経営強化法に定める認定経営革新等支援機関による指導及び助言を受けている方
担保	不要	要相談	要相談
保証人	不要	要相談	要相談

その他にも、県・市・町の融資制度がありますので、ご相談ください。

※平成30年12月1日現在

労務

商工会では、みなさまの企業にお勤めの従業員の福利厚生のために、社会保険、労働保険、退職金などについて、ご相談に乗り適切なアドバイスをしています。

労働保険の事務代行が受けられます

【労働保険】(労災保険・雇用保険)

従業員を1人でも雇用する事業主は、業種のいかんを問わず、すべて労働保険に加入しなければなりません。労働保険の手続きが煩わしい方、人手不足のため労働保険の事務処理に困っている方には、労働保険事務組合(商工会は厚生労働大臣の許可を受けています)への事務委託をおすすめします。

事務委託すると、事務処理が軽減され、労災保険に加入できない事業主及び家族従事者も労災保険に加入することができます。

その他

商工会では、その他にも様々な事業を通じて、小規模事業者や地域経済の発展のために多くの活動を行っています。

青年経営者や商工業に携わる女性を育成・支援します

【青年部・女性部について】

青年部および女性部は、商工業の発展と魅力ある地域づくりを目指して、多彩な活動を展開しています。例えば、企業経営に役立つネットワークづくりや起業家の育成、事業承継や女性の社会進出の支援をはじめ、経営計画策定セミナーなど、商工業者の資質向上と地域経済の活性化に努めています。



IT化を支援します

【100万会員ネットワーク】

インターネットを介した情報提供のほか、簡単ホームページ作成機能を提供していますので、ホームページを通じて全国へ情報発信することができます。また、ネットワーク取引の場を提供して運営しております。

みなさまの意見をとりまとめています

【意見具申】

地域の振興やみなさまの事業の発展のために、商工会はその意見を集約し、これを国会や行政庁などに具申、建議をしています。

個人番号の紛失・盗難のリスク軽減に!

【マイナンバー保管システム】

初回に1度だけ事業者が自社で取り扱う個人番号をマイナンバー保管システムに保管することで、商工会に個人番号を持参することなく、労務、社会保障、税務といった各種手続きを受けることができます。

販路開拓を支援します

【ニッポンセレクト.com】

商品展開力・販売力の向上等を図ることを目的とした全国商工会連合会の公式通販サイトです。中小企業・小規模事業者等の魅力ある隠れた地域産品等をご紹介します。

随時、出店者を募集していますのでご希望の際は商工会にご相談下さい。

- ・ニッポン全国物産展
- ・むらからまちから館



お役立てください各種検定

【検定】

商工会では、商工業の振興に資するために、珠算をはじめ、販売士、簿記の各種検定試験を全国規模で実施しています。



いろんな場面でいろんな便利

【商工会カード】

商工会カードには、様々なメリットがあります。

商工会の「会員証」、青年部・女性部の「部員証」として作成することができます。セゾン・VISAがついていますので世界中で利用可能です。作成費・年会費は一切かかりません。

栃木県の4大事業

企業力ランクアップ事業

日本経営品質賞の審査基準に照らし合わせながら、自社を振り返ることによって、自社の強み、改善領域を明らかにするための道具が、商工会の認証システムです。(有料)

- 企業の経営品質向上に向け、商工会認証システムによって明らかにした経営上のウィークポイントを改善し、企業のレベルアップを図ります。
- 認証システムの基準をクリアした会員企業を商工会が誇る優秀な企業群としてWebに掲載し、広く市場にPRするとともに、関係機関への情報提供を図っていきます。認証期間は2年間です。
<http://tsn41.shokokai-tochigi.or.jp/>

経営品質向上の4つのポイント

基本理念

- | | |
|--------|---|
| 顧客本位 | ● 企業の成功にとって最も重要なのはお客様の価値判断
● 企業活動はお客様の満足を提供するプロセス |
| 独自能力 | ● 他社とは異なる見方、考え方、方法による価値実現
● そのため他組織にない独自能力の創造 |
| 社員重視 | ● お客様満足・独自能力発揮の原動力は社員の意欲と能力
● 社員の意欲、能力を最大限に発揮する経営、相互学習する組織 |
| 社会との調和 | ● 企業は社会システムのサブシステムとして機能
● 社会と調和し、社会から歓迎され尊敬される企業像の確立 |

スローライフ推進事業

ロゴマークについて



イタリアに本部を置く「スローフード協会」のシンボルマークは、ゆっくりの代表選手「カタツムリ」を図案化したものです。

商工連では、今回の事業推進に「スローフード運動」を参考としました。そこで、ゆっくりのもうひとつの代表「カメ」を図案化したロゴマークを選定し、事業を推進しています。

認定店には、このマークのステッカーが貼ってあります。

ぜひ、お店を選ぶときの参考にしてください。



認定基準と審査

認定店の認定にあたっては、地元（栃木県内）で生産された質の良い、こだわりの食材を使用していることとし、下記の基準を充たすものとししました。

(1) 次の基準のいずれかに該当していること。

- ① 地域の料理（郷土料理）を提供していること
- ② 食材の特性を生かした料理法及び安全性に配慮した料理を提供していること
- ③ 食材の特性を生かした加工法及び安全性を考慮した製造加工（販売）を行なっていること

(2) さらに次の事項に心掛けていることが必要です。

- ① 消費者に対し、積極的に「食育」を実施していること
- ② 地場産品や地域のPRに積極的に貢献していること
- ③ 主に食の提供を通して、地域の伝統や文化を守ろうとしていること

(3) 以上のことから、地元商工会長の推薦と「旨いが壱番！ 選び隊」での審査、企業からの「宣言書」の提出により認定しています。

ワクワク系の店づくり事業

ワクワク系では「商品」ではなく「人」にフォーカスすることを基本に考えます。

「売れる仕組み（増客の仕組みづくり）」はどうやって作るのか？

～ワクワク系の仕組み～

顧客リストの整備

① 客数を増やす

新規客獲得、流失防止

ニュースレター

② 単価を増やす

動機づけ(欲しかったことに気づかせる)

ニュースレター

県内でも数多くの事業所が「お客様もお店もワクワクできるしくみ」を学び、そして実践、成果が出ています。

地域密着リフォーム事業

建設業関連の事業者を対象に「ゆとりある住空間を演出・創出する」をテーマに、地域顧客との中長期的なコミュニケーションを図る「新たな仕組みづくり」を構築するための事業を実施しています。

地域住民の方々に、身近にも信頼できる業者がいることをアピールしていく事業です。

これまで、個々の企業で対応していたセールスも、グループ化や商店街の支援など、組織的取り組みにより新規顧客からの新たな受注につなげていきます。

